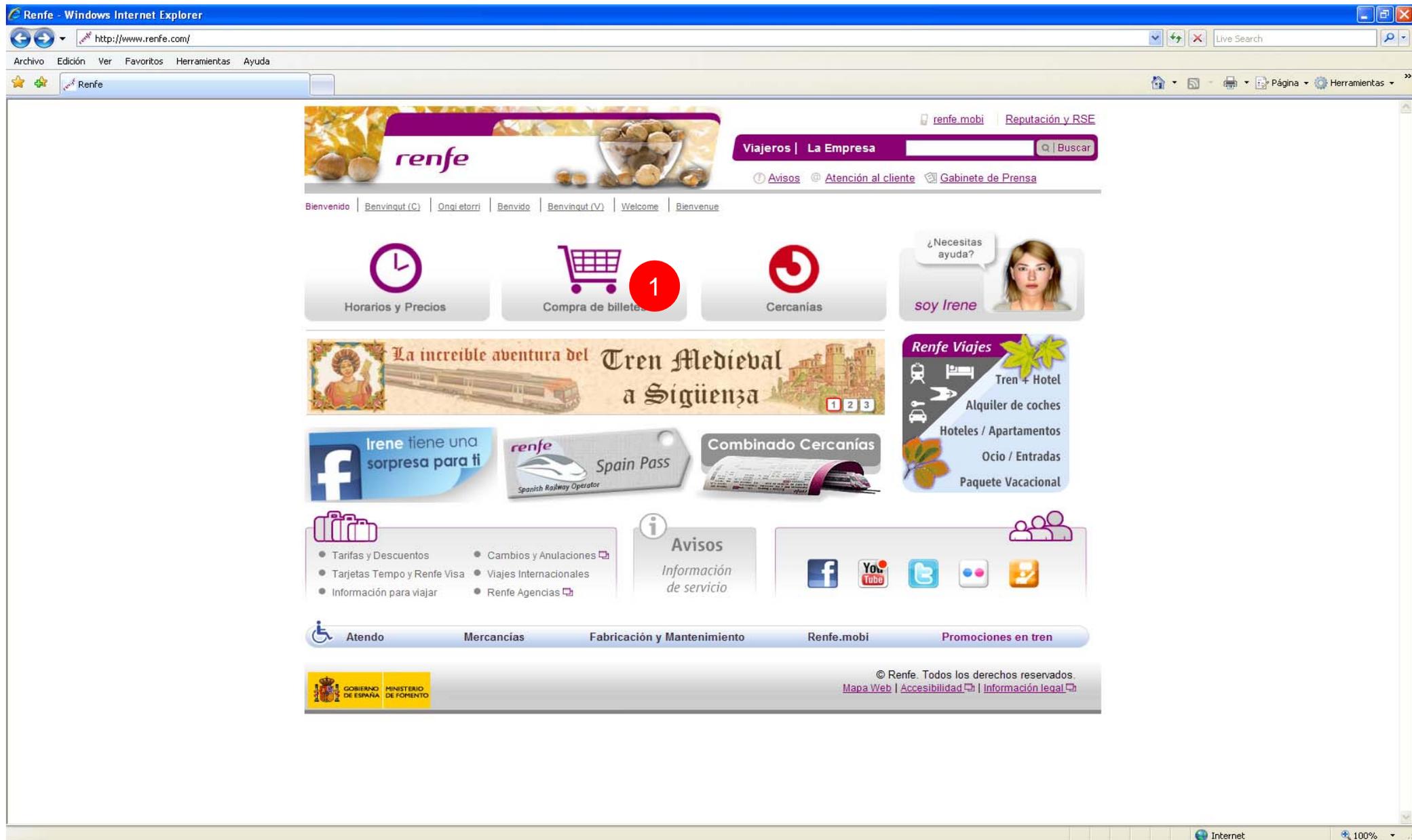




# **ADQUISICIÓN BILLETES RENFE POR INTERNET (ACCIÓN SOCIAL C.N.P.)**

## **INSTRUCCIONES**



Para la compra, cambio o anulación por Internet de billetes de viaje acogidos al subprograma de Acción Social de Ayuda al Transporte por ferrocarril del Cuerpo Nacional de Policía, podrá entrar en la página <http://www.renfe.com>, y presionar sobre el icono ① “**Compra de billetes**”, y aparecerá la página que figura en la siguiente diapositiva



[Guía de Accesibilidad](#)

[Preguntas más frecuentes](#)

[Home Renfe](#)

[Compra de Billetes](#)

[Avisos](#)

[Asistente Virtual](#)

[Bienvenido](#) | [Benvido](#) | [Benvingut \(C\)](#) | [Benvingut \(V\)](#) | [Onqi etorri](#) | [Welcome](#) | [Bienvenue](#) |

### Busca y compra tu viaje:

Ida y vuelta  Ida

Origen :

Fecha Ida :

Destino :

Fecha Vuelta :

Núm. Pasajeros :

### Identificación:

Usuario:

Contraseña:

- ¿Ha olvidado su contraseña?
- Ventajas de registrarse
- Darme de alta

### Viajes internacionales

- 
- 

### Otros servicios

- 
- 

### Información de interés

- 
- 
- 

MAD atocha ← ahora 2h 30' → BCN sants

- 
- 
- 
- 
- 

La identificación como Policía se realiza introduciendo en Usuario **1** la letra P seguida de los 8 números del DNI (sin letra y con los ceros delante), y en Contraseña, **2** lo mismo, letra P seguida de los números del DNI. A continuación se pulsa  y la apariencia de la aplicación será la que se muestra en la siguiente página

Bienvenido | [Benvido](#) | [Benvingut \(C\)](#) | [Benvingut \(V\)](#) | [Onqi etorri](#) | [Welcome](#) | [Bienvenue](#) |

### Busca y compra tu viaje:

Ida y vuelta  Ida

Origen :  <sup>1</sup> Salida :  <sup>3</sup> Hora : 00:00

Destino :  <sup>2</sup> Regreso :  Hora : 00:00

Núm. Pasajeros :

Buscar

-  Cambio de Billetes
-  Anulación de Billetes
-  Cierre Billetes (ida y vuelta)

-  Mis Viajes - Imprimir Billetes
-  Mis Tarjetas
-  Consulta de Puntos

#### Viajes internacionales

-  Venta Internacional
-  InterRail
-  Otros viajes

#### Otros servicios

-  Abonos
-  Renfe Spain Pass
-  Operaciones con reserva

#### Información de interés

-  Máquinas Auto Check-In
-  Tarjetas
-  Tarifas y Descuentos

#### Identificación:

Bienvenido :

Usuario Cuerpo Nacional de Policía

[Cerrar sesión](#)

necesitas un hotel... un coche ?

Renfe Viajes   

renfe

"MUTUAMADRILEÑA" lanza DUO

Aprovecha esta oferta por ser cliente de Renfe

902 555 895   

Una vez identificados como Usuario Cuerpo Nacional de Policía, la compra se realiza como cualquier usuario, hasta la elección de tarifa. En esta pantalla se elige origen <sup>1</sup>, destino <sup>2</sup>, y fecha de viaje <sup>3</sup>, una vez realizada la elección se pulsa el botón **Buscar** y aparecerá la pantalla de la página siguiente

DISPONIBILIDAD

TARIFAS

IDENTIFICACIÓN

PAGO

BILLETE

[Inicio Compra.](#)

Origen : Barcelona-Sants

Ida :  **Día Antes** 28/10/2012  Después

Destino : Guadalajara (\*)

Número de Pasajeros : 1

 A continuación, le ofrecemos las tarifas más económicas.Identificación:  
Usuario Cuerpo Nacional  
de Policía Mostrar todas las tarifas Dejar la vuelta abierta (\*)

Ida						
Tren	Salida	Llegada	Duración	Turista	Preferente	Club
R. EXPRESS 17501	09.03	16.58	7h. 55m	<input type="radio"/> 50,90	<input checked="" type="radio"/> 50,90 <b>1</b>	
AVE 03102	10.00	12.42	2h. 42m	<input type="radio"/> 94,60	<input type="radio"/> 85,15	<input type="radio"/> 170,20
AVE 03142	14.00	16.42	2h. 42m	<input type="radio"/> 94,60	<input type="radio"/> 99,35	<input type="radio"/> 170,20
AVE 03182	18.00	20.42	2h. 42m	<input type="radio"/> 94,60	<input type="radio"/> 99,35	<input type="radio"/> 170,20
ESTRELLA 00373	22.20	06.28	8h. 8m	+ Precio desde 43,00 €		

(\*) Marque esta casilla para dejar sin determinar la fecha y tren de vuelta. La formalización de la vuelta debe realizarse dentro del plazo desde la fecha del viaje de ida.

Le recordamos que estas tarifas son limitadas y varios clientes pueden estar solicitándolas simultáneamente. Su disponibilidad queda sujeta a la formalización de la compra.

Todos los precios mostrados incluyen impuestos y seguro obligatorio de viajeros.

[Continuar](#)

Esta pantalla es similar a la de cualquier cliente con la única diferencia de que se identifica como USUARIO del Cuerpo Nacional de Policía. Aquí se elige el tren en que se desea viajar mediante la clase **1**, para el origen, destino y día que se eligió anteriormente. Después se pulsa el botón [Continuar](#)

DISPONIBILIDAD

TARIFAS

IDENTIFICACIÓN

PAGO

BILLETE

Inicio Compra.

Origen : Barcelona-Sants

Ida : 28/10/2012

Destino : Guadalajara - Yebes

Número de Pasajeros : 1

Identificación:

Usuario Cuerpo Nacional de Policía

Ida AVE 03102 Salida: 10:00 Llegada: 12:42

Clase	Precio €	Tarifas y Descuentos disponibles
Turista	--	<div style="display: flex; align-items: center;"><div style="margin-right: 10px;">-- Descuento F.Numerosa</div><div style="border: 1px solid gray; padding: 2px;"><div style="border-bottom: 1px solid gray; padding: 2px;">Organismo IV</div><div style="padding: 2px;">Adulto</div><div style="padding: 2px;">Adulto Sólo Ida</div><div style="padding: 2px;">C. Joven &lt; 26</div><div style="padding: 2px;">Niño</div><div style="padding: 2px; background-color: #0056b3; color: white;">Organismo IV</div><div style="padding: 2px;">Organismo Tarjeta dorada</div><div style="padding: 2px;">Tfa. Tarjeta Dorada</div></div></div>

**Total: --**

Importe total de la compra: -- €

Recalcular el precio de la compra

 Viaja en su propia silla de ruedas para la IDA Solicitud ATENDO: Personas con movilidad reducida

Solicitar Asistencia

 Animales Domésticos

Billete para Mascotas

 Solicitud de preferencias para realizar el viaje

Solicitar preferencias

En el desplegable  de esta pantalla se elige la tarifa. Al ser USUARIO del Cuerpo Nacional de Policía, se dispone de las tarifas habituales, que se pueden utilizar para cualquier persona que viaje con el funcionario (Adulto, Carnet Joven, Niño y Tarjeta Dorada), además de las tarifas propias (Organismo I/V, Organismo Vuelta, Organismo Web, Organismo Estrella, Organismo Tarjeta Dorada, Organismo Adulto ida -para trenes de Media Distancia-) que se explican en la pantalla siguiente.

[Guía de Accesibilidad](#) | [Preguntas más frecuentes](#)  
**Home Renfe** | Compra de Billetes  
[Avisos](#) | **Asistente Virtual**

---

DISPONIBILIDAD ▶ **TARIFAS** ▶ IDENTIFICACIÓN ▶ PAGO ▶ BILLETE ▶

Inicio Compra.

Origen :       Ida :   
 Destino :       Número de Pasajeros :

Identificación:  
 Usuario Cuerpo Nacional de Policía

---

Ida    AVE 03102    Salida: 10:00    Llegada: 12:42

Clase	Precio €	Tarifas y Descuentos disponibles	
Turista	--	<div style="display: flex; align-items: center;"> <div style="margin-right: 10px;"> <span style="border: 1px solid purple; border-radius: 50%; padding: 2px 5px;">4</span>           -- Descuento F.Numerosa         </div> <div style="border: 1px solid gray; padding: 2px;"> <span style="border: 1px solid purple; border-radius: 50%; padding: 2px 5px;">1</span>           Organismo IV         </div> </div>	
		Tarjeta TIM/TIP	<input style="width: 80px;" type="text"/> <span style="border: 1px solid purple; border-radius: 50%; padding: 2px 5px;">2</span>
		Ident. Tarj. Pol.	<input style="width: 80px;" type="text"/> <span style="border: 1px solid purple; border-radius: 50%; padding: 2px 5px;">3</span>
<b>Total: --</b>			

Importe total de la compra: -- €

5
 Recalcular el precio de la compra

Viaja en su propia silla de ruedas para la IDA.

Solicitud ATENDO: Personas con movilidad reducida
 ▼ Solicitar Asistencia

Animales Domésticos
 ▼ Billete para Mascotas

Solicitud de preferencias para realizar el viaje
 ▼ Solicitar preferencias

La tarifa “Organismo IV” 1 permite comprar billetes con **tarjeta Policía**, introduciendo el número impreso a la derecha de la misma (Pxxxxxxxxxx), en el campo correspondiente, 2 y el número impreso a la izquierda (xxxxxx) que corresponde a la Identificación de la Tarjeta Policía 3. Se pueden añadir descuentos de Familia Numerosa, 4 en el caso de ser beneficiario del mismo. Siempre que modificamos una tarifa hay que pulsar el botón de “*Recalcular precio de compra*” 5 para ver el importe de la nueva tarifa elegida.

DISPONIBILIDAD > TARIFAS > IDENTIFICACION > PAGO > BILLETE >

Inicio Compra.

Origen : Barcelona-Sants      Ida : 28/10/2012  
Destino : Guadalajara - Yebes      Número de Pasajeros : 1

Identificación:  
Usuario Cuerpo Nacional de Policía

Ida AVE 03102 Salida: 10:00 Llegada: 12:42

Clase	Precio €	Tarifas y Descuentos disponibles
Preferente	99,35	Estrella Estrella Adulto Adulto Sólo Ida C. Joven < 26 Niño Organismo Estrella Organismo IV Organismo Tarjeta dorada Tfa. Tarjeta Dorada

-- Descuento F.Numerosa

Total: 99,35

Importe total de la compra: 99,35 €

Recalcular el precio de la compra

Viaja en su propia silla de ruedas para la IDA

Solicitar Asistencia

Solicitar Menú

Billete para Mascotas

Solicitar preferencias

Si el billete elegido es con tarifa “estrella”,<sup>1</sup> se debe seleccionar la tarifa “Organismo Estrella”<sup>2</sup>  
Posteriormente se selecciona “Recalcular precio de compra”<sup>3</sup>

DISPONIBILIDAD

TARIFAS

IDENTIFICACIÓN

PAGO

BILLETE

Inicio Compra

Origen : Barcelona-Sants      Ida : 28/10/2012  
Destino : Guadalajara - Yebes  
Número de Pasajeros : 1

Identificación:  
Usuario Cuerpo Nacional  
de Policía

Importe total de la compra: **92,70** €

■ Puede evitar este paso en próximas compras si se registra e identifica en la página de Inicio.

■ Datos del comprador

Correo electrónico (\*):

Nombre (\*):

Apellidos (\*):

Tipo de Documento (\*):

Número de Documento (\*):

Dirección:

Código Postal:

Población (\*):

Provincia (\*):

Teléfono 1 (\*):

País (\*):

Acepto recibir publicidad de ofertas y promociones de Renfe.



■ (\*) Los campos marcados (\*) son obligatorios.

■ Renfe usará esta información cuando, por necesidades del servicio, tenga que ponerse en contacto con usted.

■ Todos los datos se acogen a la Política de Privacidad de Datos, consulte la Información Legal.

Continuar

Una vez elegidas las tarifas correspondientes, y recalculado el precio, el proceso de compra continúa igual que para cualquier cliente que compra billetes de Renfe por Internet.

Para cambios, anulaciones o cierres de ida y vuelta se procederá como para cualquier operación de este tipo por Internet, pero es necesario validarse como Usuario del Cuerpo Nacional de Policía, y referirse al número de billete objeto de la modificación o anulación.

## IMPORTANTE

**Solo se podrá adquirir un único billete, para el mismo trayecto y día, para cada tarjeta asociada al Subprograma de Ayuda al Transporte en Ferrocarril de Acción Social del C.N.P.**